

Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти з предмета «Організація роботи квиткових касирів»

Пояснювальна записка

Організація роботи квиткових касирів — це навчальна дисципліна, яка охоплює вивчення правил перевезення пасажирів і багажу відповідним видом транспорту; застосування тарифів і встановлених доплат і зборів; порядок перерахунку вартості проїзду з одного виду транспорту на інший; форми проїзних документів; правила видавання пільгових квитків; схеми розташування місць у вагонах, суднах, автобусах, залах видовищних підприємств тощо; схеми відповідних транспортних мереж; основні маршрути і розклад руху транспорту; інструкції з одержання, зберігання і здавання коштів, бланків документів та інших матеріальних цінностей з використанням квиткодрукарських машин та автоматів термінальної апаратури автоматизованих систем продажу і бронювання місць.

У рамках цієї дисципліни учні знайомляться з загальними принципами організації роботи квиткового касира, порядком і режимом роботи на автоматизованому робочому місці квиткового касира, правилами безпеки, режимом роботи, ефективністю використання.

Метою дисципліни «Організація роботи квиткового касира» є засвоєння знань про термінальне обладнання АСК ПП УЗ, принципи роботи та оформлення проїзних та перевізних документів, формування вмінь застосовувати сучасні технології та методи в процесі роботи касира квиткового, ознайомлення з вимогами безпеки в галузі транспорту.

Основними функціями оцінювання навчальних досягнень здобувачів є:

- **контролююча** - визначає рівень досягнень кожного здобувача, готовність до засвоєння нового матеріалу, що дає змогу викладачу відповідно планувати й викладати навчальний матеріал;
- **навчальна** - сприяє повторенню, уточненню й поглибленню знань, їх систематизації, вдосконаленню умінь та навичок;
- **діагностико-коригувальна** - з'ясовує причини труднощів, які виникають в учня (учениці) в процесі навчання; виявляє прогалини у засвоєному, вносить корективи, спрямовані на їх усунення;
- **стимулювально-мотиваційна** - формує позитивні мотиви навчання;
- **виховна** – сприяє формуванню умінь відповідально й зосереджено працювати, застосовувати прийоми контролю й самоконтролю, рефлексії навчальної діяльності.

При оцінюванні навчальних досягнень здобувачів мають враховуватися:

- характеристики відповіді здобувача: правильність, логічність, обґрунтованість, цілісність;
- якість знань: повнота, глибина, гнучкість, системність, міцність;
- сформованість загальнонавчальних та предметних умінь і навичок;
- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, класифікувати, узагальнювати, робити висновки тощо;
- досвід творчої діяльності (вміння виявляти проблеми та розв'язувати їх, формулювати гіпотези);
- самостійність оцінних суджень.

Види оцінювання з предмета «Організація роботи квиткових касирів»:

- поточне оцінювання;
- тематичне оцінювання;
- семестрове оцінювання;
- річне оцінювання.

Завдання для здобувачів освіти можуть бути різного типу:

1. Усна відповідь.
2. Завдання, що вимагає письмову відповідь на запитання.
3. Тестові завдання з вибором однієї або кількох відповідей (платформа Moodle).
4. Творчі завдання (створити презентацію або повідомлення).

Основні рівні навчальних досягнень здобувачів:

- 1. Початковий.** Відповідь учня (учениці) фрагментарна, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення.
- 2. Середній.** Учень (учениця) відтворює основний навчальний матеріал, виконує завдання за зразком, володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.
- 3. Достатній.** Учень (учениця) знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, а також самостійно застосовує знання в стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Відповідь учня (учениця) правильна, логічна, обґрунтована, хоча їм бракує власних суджень.
- 4. Високий.** Знання учня (учениці) є глибокими, міцними, системними; учень (учениця) вміє застосовувати їх для виконання творчих завдань, його (її) навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.

Критерії оцінювання навчальних досягнень реалізуються в нормах оцінок, які встановлюють чітке співвідношення між вимогами до знань, умінь і навичок, які оцінюються, та показником оцінки в балах.

Критерії оцінювання навчальних досягнень за 12-тибальною шкалою

Бали	Знає
4	Учень(учениця) відтворює на рівні запам'ятовування, без розуміння навчальний матеріал з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей. Під час відповіді припускається суттєвих помилок.
5	Учень(учениця) на рівні запам'ятовування без достатнього розуміння відтворює основні положення навчального матеріалу з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей; основні маршрути прямування і розклад руху. Може частково обґрунтувати і проаналізувати свою відповідь. З помилками дає визначення основних понять. Стикається зі значними труднощами під час аналізу та порівняння. Приймає участь в діловому спілкуванні.
6	Учень(учениця) без достатнього розуміння відтворює основний навчальний матеріал з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей; основні маршрути прямування і розклад руху; правила ведення касових і банківських операцій в частині ведення обліку та звітності. З окремими помилками дає визначення основних понять. Може частково аналізувати навчальний матеріал, порівнювати і робити висновки. Користується окремими видами інструктивно-технологічної документації. Приймає участь в діловому спілкуванні.
7	Учень(учениця) самостійно з розумінням відтворює основний навчальний матеріал з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей; основні маршрути прямування і розклад руху; правила ведення касових і банківських операцій в частині ведення обліку та звітності; призначення класифікацію, будову і правила експлуатації обладнання. Дає визначення основних понять, аналізує, порівнює, робить висновки, його відповідь в цілому правильна, але містить неточності та недостатньо обґрунтована. Під час відповіді припускається несуттєвих помилок, які частково виправляє.

	<p>Відповідає за результат своїх дій.</p> <p>Вміє обґрунтувати та відстояти свою точку зору з приводу вирішення конкретного виробничого завдання з дотриманням етичних норм.</p>
8	<p>Учень(учениця) самостійно з розумінням відтворює основний навчальний матеріал з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей; основні маршрути прямування і розклад руху; правила ведення касових і банківських операцій в частині ведення обліку та звітності; призначення, класифікацію, будову і правила експлуатації обладнання; положення про робочий час і час відпочинку працівників залізничного транспорту</p> <p>Дає визначення основних понять, аналізує, порівнює, робить висновки, його відповідь в цілому правильна, але містить неточності та недостатньо обґрунтована. Відповідає за результат своїх дій.</p> <p>Вміє обґрунтувати та відстояти свою точку зору з приводу вирішення конкретного виробничого завдання з дотриманням етичних норм</p>
9	<p>Учень(учениця) володіє основним навчальним матеріалом з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей; основні маршрути прямування і розклад руху; правила ведення касових і банківських операцій в частині ведення обліку та звітності; призначень, класифікацію, будову і правила експлуатації обладнання; положення про робочий час і час відпочинку працівників залізничного транспорту; положення про дисципліну працівників залізничного транспорту.</p> <p>Дає визначення основних понять, аналізує, порівнює, робить висновки, його відповідь в цілому правильна та достатньо обґрунтована. Під час відповіді припускається несуттєвих помилок Відповідає за результат своїх дій.</p> <p>Вміє обґрунтувати та відстояти свою точку зору з приводу вирішення конкретного виробничого завдання з дотриманням етичних норм.</p>
10	<p>Учень(учениця) володіє глибокими, міцними та спеціальними знаннями з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей; основні маршрути прямування і розклад руху; правила ведення касових і банківських операцій в частині ведення обліку та звітності; призначення, класифікацію, будову і правила експлуатації обладнання; положення про робочий час і час відпочинку працівників залізничного транспорту; положення про дисципліну працівників залізничного транспорту; правила і норми з охорони праці, виробничої санітарії і пожежної безпеки.</p> <p>Відповідає за результат своїх дій.</p> <p>Вміє обґрунтувати та відстояти свою точку зору з приводу вирішення конкретного виробничого завдання з дотриманням етичних норм.</p>
11	<p>Учень(учениця) володіє узагальненими системними знаннями навчального матеріалу з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей; основні маршрути прямування і розклад руху; правила ведення касових і банківських операцій в частині ведення обліку та звітності; призначення, класифікацію, будову і правила експлуатації обладнання; положення про робочий час і час відпочинку працівників залізничного транспорту; положення про дисципліну працівників залізничного транспорту; правила і норми з охорони праці, виробничої санітарії і пожежної безпеки; схеми транспортних мереж.</p> <p>Відповідь учня повна, правильна, логічна, містить аналіз і систематизацію, узагальнення</p>

	<p>навчального матеріалу. Відповідає за результат своїх дій. Вміє обґрунтувати та відстояти свою точку зору з приводу вирішення конкретного виробничого завдання з дотриманням етичних норм.</p>
12	<p>Учень(учениця) володіє системними знаннями навчального матеріалу з питань: правил перевезень пасажирів і багажу; знає форми провізних документів; схеми розташування місць у вагонах; порядок застосування тарифів та встановлення доплат і зборів; правила видавання пільгових квитків; інструкції з отримання, зберігання і здавання грошей, бланків документів та інших матеріальних цінностей; основні маршрути прямування і розклад руху; правила ведення касових і банківських операцій в частині ведення обліку та звітності; призначення, класифікацію, будову і правила експлуатації обладнання; положення про робочий час і час відпочинку працівників залізничного транспорту; положення про дисципліну працівників залізничного транспорту; правила і норми з охорони праці, виробничої санітарії і пожежної безпеки; схеми транспортних мереж.</p> <p>Відповідь слухача повна, правильна, логічна, містить аналіз і систематизацію. Відповідає за результат своїх.</p> <p>Вміє обґрунтувати та відстояти свою точку зору з приводу вирішення конкретного виробничого завдання з дотриманням етичних норм.</p> <p>Вміє вирішувати практичні задачі на основі аналізу умов виробничої ситуації.</p> <p>Вміє виділяти основне, структурувати та надавати в доступній для інших формі.</p>